

Campinas, 30, de agosto de 2023.

À

FERSB - FUNDAÇÃO ESTATAL REGIONAL DE SAÚDE REGIÃO DE BAURU - CNPJ: 20.845.437/0001-33 Rua Cussy Junior, 9-59 – Centro – Bauru/SP - CEP. 17.015-200 – Telefone: 14-3227-8057 EMAIL: fundacao@fundacaosaude.com.br

ILUSTRÍSSIMA EQUIPE DE COMPRAS DA COLETA DE PREÇOS Nº 048/2023

Ref: Recurso administrativo em relação ao fornecimento do nosso software de gestão de plantões médicos

ACCELERARE DESENVOLVIMENTO E LICENCIAMENTO DE PROGRAMAS LTDA., com sede na Rua Conceição, nº. 233, sala 916, Centro, Campinas, Estado de São Paulo, CEP: 13.010-050, inscrita no CNPJ nº 19.002.553/0001-01, neste ato representado por Gelza Tristao Cesarini De Palma, brasileira, casada, sócia administradora, portadora do RG: 28.022.729-2 e inscrita no CPF: 266.508.728-65,

Apresentamos nossos esclarecimentos perante o questionamento levantado pela MEDBOLSO SOFTWARE SERVIÇOS LTDA referente à proposta de preço que apresentamos no processo licitatório para fornecimento de nosso software de gestão de plantões médicos.

1. **Histórico e Experiência no Mercado:** Somos uma empresa com 10 anos de atuação no mercado. Nossa trajetória, marcada por comprometimento e seriedade, permitiu que adquiríssemos vasto conhecimento e expertise na área, capacitando-nos a oferecer soluções de alta qualidade a preços competitivos.
2. **Origem Especializada da Solução:** Nosso sistema foi concebido por um profissional com mais de 20 anos de experiência na área da saúde, sendo oito desses anos atuando especificamente como gestor de equipe médica. Essa profunda vivência proporcionou ao nosso software uma perspectiva diferenciada, alinhada diretamente às demandas reais e aos desafios da gestão de plantões médicos.
3. **Equipe Técnica e Diretiva:** Os desenvolvedores técnicos, além de possuírem notória especialização, são também sócios e fundadores da empresa. Esse aspecto não apenas consolida nosso compromisso com a qualidade e eficiência do software, mas também otimiza os custos operacionais da empresa.
4. **Carteira Diversificada de Clientes:** Ao longo dos anos, estabelecemos relações comerciais com uma variedade de instituições, atendendo ao público privado, público, Organizações Sociais de Saúde (OSS), e também prestigiosas instituições de ensino na área da saúde. Essa amplitude de atuação testemunha a versatilidade e a eficácia de nossa solução.
5. **Relação Estabelecida com a FERSB:** É importante destacar que, desde 25 setembro de 2018 (contrato 138/2018), somos fornecedores da solução para a FERSB. Esta duradoura relação e o alto grau de excelência na solução oferecida demonstram nossa competência e a satisfação de nossos clientes.
6. **Gestão Integral e Uso de Tecnologia:** Nossa capacidade de oferecer preços competitivos é amplamente influenciada pela estrutura de gestão da empresa. Contamos com sócios que cobrem todas as áreas essenciais da organização, desde conhecimento técnico e inovação até gestão de despesas, custos e operações. Adicionalmente, fazemos uso de ferramentas inovadoras, disruptivas e de inteligência artificial, garantindo eficiência e otimização.
7. **Desenvolvimento Centrado no Cliente:** A base para o desenvolvimento e aprimoramento contínuo de nosso software é o feedback direto de nossos clientes. Esta abordagem colaborativa não apenas nos permite otimizar tempo e recursos na pesquisa e desenvolvimento, mas também assegura que nosso sistema esteja sempre alinhado às necessidades reais e às expectativas do mercado. Tal metodologia resulta em um produto verdadeiramente adaptado e próximo de nossos clientes.

- Foco na Gestão de Escalas:** Nosso software tem um foco central na gestão de escalas, sendo meticulosamente aprimorado com todos os recursos periféricos relacionados a esse ponto focal. Isso assegura que nossa solução seja verdadeiramente especializada e eficaz na área em que se propõe a atuar.

Em síntese, nosso preço não reflete uma diminuição na qualidade ou eficiência da solução ofertada, mas sim uma otimização dos processos internos, vasta experiência no setor e a incorporação de tecnologias avançadas. Vale ressaltar que, para a FERSB, em 2018, o preço inicial foi de R\$ 600,00 (equivalente a R\$ 3,00 por licença). Atualmente, o valor é de R\$ 777,47 (equivalente a R\$ 3,89 por licença). Tendo isso em vista, não há dúvidas de que possuímos total capacidade para atender o contrato pelo valor proposto de R\$ 1.098,00 (R\$ 5,49 por licença), sempre mantendo nosso padrão de excelência.

Esperamos que os pontos elencados acima elucidem as razões de nossa proposta e reforcem nosso compromisso em fornecer a melhor solução de gestão de plantões médicos pelo melhor preço possível.

Atenciosamente,

Accelerare Desenvolvimento e Licenciamento de Programas Ltda
Gelza Tristao Cesarini De Palma CPF: 266.508728-65
e-mail: gelza.palma@doctorid.com.br

Recurso Fersb docx

Código do documento b6808800-0314-4dd2-80e9-f827338094eb



Assinaturas



GELZA TRISTAO CESARINI DE PALMA
gelza.palma@doctorid.com.br
Assinou



Eventos do documento

30 Aug 2023, 10:51:46

Documento b6808800-0314-4dd2-80e9-f827338094eb **criado** por GELZA TRISTAO CESARINI DE PALMA (8fd8120e-0b3f-4080-b390-6360c076cd7b). Email:gelza.palma@doctorid.com.br. - DATE_ATOM: 2023-08-30T10:51:46-03:00

30 Aug 2023, 10:52:09

Assinaturas **iniciadas** por GELZA TRISTAO CESARINI DE PALMA (8fd8120e-0b3f-4080-b390-6360c076cd7b). Email: gelza.palma@doctorid.com.br. - DATE_ATOM: 2023-08-30T10:52:09-03:00

30 Aug 2023, 10:52:17

GELZA TRISTAO CESARINI DE PALMA **Assinou** (8fd8120e-0b3f-4080-b390-6360c076cd7b) - Email: gelza.palma@doctorid.com.br - IP: 179.216.117.93 (b3d8755d.virtua.com.br porta: 35804) - **Geolocalização:** [-22.9564369 -47.0072378](#) - Documento de identificação informado: 266.508.728-65 - DATE_ATOM: 2023-08-30T10:52:17-03:00

Hash do documento original

(SHA256):0d74409f95ddfadb4ed447a54c3ee2d9c4e210e3106204b12f026f3ff59e0576

(SHA512):d1d9e61c02c93b9111999340589849b8ece3440cbf37f95fetc337bc73836917b849625fa938a25c1930cdfba5dc1ca71372b746b296ad796564823604f9867a

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima

Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign