

# O TRABALHO DOS AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE



# INDICADORES FEDERAIS

Supressão do Previner Brasil

21 novos indicadores da Atenção Básica

Cuidado integral na atenção primária:  
Saúde da Família e Saúde Bucal

## Estratégia da Saúde da Família

Acesso e Integralidade;  
Cuidado da Saúde da Mulher;  
Cuidado da Gestante;  
Cuidado no Desenvolvimento Infantil;  
Cuidado da Pessoa com Diabetes;  
Cuidado da Pessoa com Hipertensão;  
Cuidado da Pessoa Idosa

## Vínculo e Cuidado

Satisfação da pessoa atendida;  
Acompanhamento do Bolsa Família;  
Atendimentos Domiciliares;  
Pessoas acompanhadas entre os cadastrados;

## Saúde Bucal

Primeira Consulta;  
Tratamentos Concluídos;  
Taxa de Exodontia;  
Escovação Supervisionada;  
Índice de Prevenção;  
Tratamento Restaurador Atraumático

# INDICADORES ESTADUAIS

1. Cobertura vacinal em criança menor de 1 ano: 3 doses Poliomielite;
2. Cobertura vacinal em criança menor de 1 ano: 3 doses Pentavalente;
3. Cobertura vacinal em criança menor de 1 ano: 2 doses Pneumocócica;
4. Cobertura vacinal em criança menor de 1 ano: 1 dose Tríplice Viral;
5. Gestantes com pelo menos 6 consultas de pré-natal realizadas, sendo a 1ª até a 12ª semana de gestação;
6. Hipertensos com consulta e pressão arterial aferida no semestre;
7. Diabéticos com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre;
8. Mulheres de 25 a 64 anos que realizaram exame citopatológico nos últimos 3 anos (**considerando a população do SUS**);
9. Levantamento de Índices Rápido para *Aedes aegypti*;
10. Mortalidade infantil;
11. Mortalidade materna;

# METAS MUNICIPAIS

- Manutenção da cobertura de gestantes com consulta odontológica;
- Manutenção da cobertura de gestantes que realizaram os testes de IST;
- Metas estipuladas entre FERSB e Secretaria Municipal de Saúde:
  - Nº de consultas e visitas realizadas pelos médicos da Atenção Básica e Especialidades;
  - Satisfação do usuário;

**15000 → 17360**

Número de visitas feitas por Agentes Comunitários de Saúde

- Cada equipe passa a ter sua meta de visitas de ACS por unidade, além dos 80% de cobertura por domicílio.





## RELATÓRIO DE VISITAS DOMICILIARES

## Fator

Período Inicial:  Período Final:  Unidade:

Area / Area-Microárea:

Profissional:  Desfecho:

Nome do Paciente:  Prontuário:

DATA	DIAS	UNIDADE	UNIDADE	UNIDADE	UNIDADE
05/06/2024	M		011449		VISITA REALIZADA
05/06/2024	N		020742		VISITA REALIZADA
05/06/2024	R		067596		VISITA REALIZADA
05/06/2024	S		038376		VISITA REALIZADA
04/06/2024	A		059277		VISITA REALIZADA
04/06/2024	E		061185		VISITA REALIZADA
04/06/2024	B		062380		VISITA REALIZADA
04/06/2024	C		028037		VISITA REALIZADA
04/06/2024	E		016212		VISITA REALIZADA
04/06/2024	H		071061		VISITA REALIZADA
04/06/2024	H		069370		VISITA REALIZADA
04/06/2024	J		011711		VISITA REALIZADA
04/06/2024	S		060516		VISITA REALIZADA
04/06/2024	L		022223		AUSENTE
04/06/2024	M		033964		VISITA REALIZADA
04/06/2024	M		053947		VISITA REALIZADA
04/06/2024	V		029239		VISITA REALIZADA
03/06/2024	D		000858		VISITA REALIZADA
03/06/2024	F		043102		VISITA REALIZADA
03/06/2024	C				
<b>TOTAL UNIDADE:</b>					<b>273</b>

**TOTAL GERAL: 273**

# PAPEL DO ACS

- Vínculo com a comunidade e com as famílias;
- Prevenção e Promoção da saúde;
- Visitas realizadas periodicamente conforme o nível de vulnerabilidade da família;
- Atendimentos presenciais e no domicílio;
- Registros completos do trabalho desenvolvido no RKM;
- Olhar atento do caminho até a casa;
- Apresentar-se identificado com crachá e uniforme e fazer uso dos seus EPIs;



# REGISTRO DAS VISITAS

## **Cadastramento/atualização:**

Realização de cadastro novo ou atualização de cadastro, que pode ser cadastro individual (prontuário do paciente) ou cadastro domiciliar (prontuário do responsável familiar);

## **Visita periódica:**

realizada às famílias que não apresentam questões de saúde (doenças crônicas, fases da vida - gestante, criança, idoso) mas que são visitadas mensalmente.

Prevenção e Promoção.

**Deve-se registrar somente para o responsável familiar.**

O responsável familiar não necessariamente é o "chefe da casa", mas aquela pessoa que será facilmente acessada e responsável pelas informações da casa. Para melhor compreensão, podemos chamar também de **Representante Familiar**.

# REGISTRO DAS VISITAS

## **Busca ativa:**

**A) Consulta:** entrega de marcação de consulta ou busca ativa para quem faltou à consulta agendada;

**B) Exame:** entrega ou marcação de exames;

**C) Vacina:** busca de usuários com situação vacinal atrasada ou para campanhas de vacinação;

**D) Condicionalidades do bolsa-família:** busca de usuários que fazem parte do Programa Bolsa Família e precisam estar em dia com a avaliação das condicionalidades do programa;



# REGISTRO DAS VISITAS

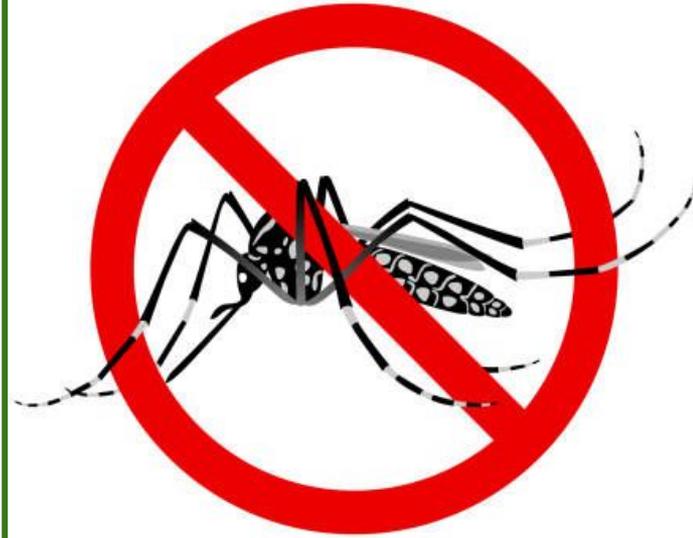
## Controle ambiental/vetorial:

**A) Ação educativa:** orientações sobre ações de controle ambiental/vetorial;

**B) Imóvel com foco:** preencha caso tenha sido identificado no imóvel algum foco do mosquito *Aedes aegypti*;

**C) Ação mecânica:** realizada remoção mecânica (manual ou utilizando outros objetos) do foco do mosquito;

**D) Tratamento focal:** realizado tratamento químico (com larvicida ou adulticida) onde há focos do mosquito;



# REGISTRO DAS VISITAS

## Orientação/prevenção:

Orientações específicas relacionadas às condições de saúde e situações apresentadas pelo cidadão ou para prevenção de agravos.

**Ex:** um morador diagnosticado com dengue, outros 3 não.

Visita realizada para orientar sobre cuidados com o paciente e prevenção dos familiares.



# REGISTRO DAS VISITAS

## **Acompanhamento:**

Voltadas para os usuários que estão dentro de determinado perfil, ou seja, apresentam alguma condição de saúde ou estão em determinada faixa etária.

## **Egresso de internação;**

**Convite atividades coletivas/campanha de saúde;**

**Outros**

Visita deve ser lançada no prontuário do paciente que motivou o atendimento.

Em caso de ter sido feita, lançar com desfecho realizado;

Caso o paciente não estava, mas encontrou outra pessoa na casa, lança-se "outro" com desfecho realizado para o familiar, e ausente para o paciente.

# DESFECHOS

<b>Visita realizada</b>	Lançar para aquele que foi planejado ser feito a visita e de fato o encontrou durante o atendimento, sendo feita a busca ativa, orientação, acompanhamento ou outro motivo.  Em caso de visitas periódicas, deve ser lançado apenas ao RF (responsável familiar).
<b>Visita recusada</b>	A pessoa que motivou a visita não quis atender ao ACS.
<b>Ausente</b>	A pessoa procurada na visita encontrava-se ausente e não foi possível contatá-la. Não deve ser registrado ausente para os demais residentes na casa, mas que não tinham como objetivo o acompanhamento, busca ativa, ou outras motivações da visita.

## IMPORTANTE!

Visita é somente presencial.

Outras formas de contato só são permitidos pela Secretaria Municipal no caso dos distritos, para famílias e usuários que residam em zona rural e em meses que a visita foi impossibilitada devido à logística com transporte.



# QUALIDADE DAS VISITAS

Cartilha com instruções de lançamento de visitas;

Checklist com tópicos a ser observado em cada caso;

Ficha de assinatura de pacientes;

## **Objetivo:**

- Registro das orientações;
- Padronização das normas em todas as unidades;
- Orientação do trabalho para funcionários novos;
- Garantia de qualidade das visitas;

# QUALIDADE DAS VISITAS

## DOMICÍLIO

- Observar se possui armazenamento incorreto de água potável;
- Observar se possui entulhos ou objetos que possam acumular água;
- Observar caixa d'água aberta ou com a tampa quebrada;
- Observar sinais de acumulação compulsiva;
- Observar presença de esgoto a céu aberto;
- Destino inadequado do lixo;
- Observar presença de focos de proliferação do mosquito *Aedes*;
- Observar presença de larvas na água;
- Observar presença de animais não vacinados;
- Observar presença de animais doentes;

# QUALIDADE DAS VISITAS

## GESTANTE

- Situação vacinal irregular;
- Acompanhamento de HGT;
- Ainda não iniciou o pré-natal;
- Última consulta de pré-natal há mais de 30 dias;
- Sem realizar exames para ISTs;
- Rejeição ou depressão com a gestação;
- Gestante sem consulta odontológica;
- Sangramento vaginal;
- Corrimento vaginal;

## HIPERTENSÃO

- Falta não justificada na consulta;
- Uso irregular de medicamentos;
- Validade da receita;
- Tabagismo, obesidade e/ou diabetes;
- Sedentarismo;
- Má aderência à dieta;
- Última consulta médica há mais de 6 meses;
- Falta de ar;
- Dor no peito;

**O segredo de um grande sucesso  
está no trabalho de uma grande equipe.**

